

Реализация Плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Новосибирского района Новосибирской области – детский сад «Дельфин»

5433129652

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений	1. Поддержание доступности взаимодействия получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте 2. Поиск путей	До 15.04.2020	И.о. заведующего Ханина С.И.	Выполнено	Март, 2020
---	---	---------------	---------------------------------	------------------	------------

	<p>активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга».</p> <p>3. Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ, составляет 96%	Установка дополнительных урн перед центральным входом в ДОУ	До.01.05.2020	И.о. заведующего Ханина С.И.	Выполнено	01.04.2020
--	---	---------------	------------------------------	------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточные условия в организации для инвалидов.	<p>1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации для инвалидов.</p> <p>2. Установка знака «Парковка для инвалидов» на стоянке возле детского сада.</p> <p>3. Закупка и установка специального унитаза с поручнями для детей-инвалидов.</p>	1-ое полугодие 2020 года	И.о. заведующего Ханина С.И.	<p>Частично выполнено</p> <p>1. Участники образовательного процесса информированы о созданных условиях в организации для инвалидов.</p> <p>2. Установлен унитаз с поручнем для ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата.</p>	Март, 2020
--	---	--------------------------	------------------------------	---	------------

4. Установка поручней.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образования

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, составляет 88%	Организация и проведение для работников семинаров по конфликтологии	До 30.12.2020	Заведующий Кулик Л.В.	Выполнено Проведен семинар-практикум «Конфликты и пути их решения» Цель: профилактика нарушений во взаимодействии между участниками образовательного процесса.	10.12.2020
---	---	---------------	--------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, составляет 94%	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг путем внедрения новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения	До 30.12.2020	Заведующий Кулик Л.В.	Выполнено В 2020-2021 учебном году в образовательный процесс внедрены новые программы «STEM-образование детей дошкольного возраста», «Финансовая грамотность». Внедрена технология ТРИЗ.	01.09.2020
--	---	---------------	--------------------------	--	------------
