ПРИНЯТО: психолого-педагогическим советом МБДОУ- детский сад «Дельфин» Протокол № 3 от «15» 01 2021 г	УТВЕРЖДАЮ: Заведующий МБДОУ - детский сад «Дельфин» /Л.В. Кулик/ Приказ № 15-ОД «15» 01 2021 г

Положение о консультационном пункте
МБДОУ – детский сад «Дельфин»
для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с п.3 ст. 64 Федерального Закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» в целях оказания методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и регламентирует деятельность Консультационного пункта МБДОУ-детский сад «Дельфин» (далее – КП ДОУ).

1.2. КП ДОУ осуществляет свою деятельность с учетом следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-I;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей

Положение о консультационном пункте
МБДОУ – детский сад «Дельфин»
для родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с п.3 ст. 64 Федерального Закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» в целях оказания методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и регламентирует деятельность Консультационного пункта МБДОУ-детский сад «Дельфин» (далее – КП ДОУ).

1.2. КП ДОУ осуществляет свою деятельность с учетом следующих нормативно-правовых актов:
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-I;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять в свои семьи на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей утверждёнными распоряжением Министерства просвещения РФ от 01 марта 2019 года № Р-26.

1.3. Получателями методической, педагогической и консультативной помощи в КП ДОУ являются родители (законные представители) детей и граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.4. Оказание методической и консультативной помощи на КП ДОУ предоставляется родителям (законным представителям) детей,

проживающим в Новосибирском районе Новосибирской области. Приоритет в получении консультативной и методической помощи имеют родители детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады; родители, чьи дети находятся на семейном обучении.
1.5. Открытие и закрытие КП ДОУ утверждается приказом заведующего МБДОУ-детский сад «Дельфин».

II. Цели и задачи

2.1. Целью КП ДОУ является оказание методической, педагогической и консультативной помощи семьям, имеющим детей и лицам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.
2.2. Основные задачи консультационного пункта:
- содействие родителям в организации воспитания, развития и обучения детей;
- организация психолого- педагогической и социальной поддержки родителей (законных представителей) в подборе адекватных способов взаимодействия с ребенком;
- оказание содействия в социализации детей;
- помощь в создании условий для формирования у детей предпосылок к развитию познавательной деятельности и формированию учебной деятельности;
- содействие в создании комфортных психоэмоциональных условий для развития и воспитания ребенка в семье;
- консультативно-методическая поддержка родителей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей.

III. Организация деятельности

3.1. КП ДОУ открывается на базе МБДОУ-детский сад «Дельфин» на основании приказа заведующего.
3.2. Для обеспечения результативности работы КП ДОУ используется материально-техническая база МБДОУ-детский сад «Дельфин».
3.3. Организация работы с родителями (законными представителями) строится на основе интеграции деятельности педагогов: заведующего, старшего воспитателя, педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителей-логопедов.
3.4. КП ДОУ работает согласно расписанию, утверждённому заведующим (часы работы КП ДОУ определяются графиком работы специалистов).
3.5. Деятельность всех специалистов КП ДОУ проходит в рабочее время.
3.6. Консультирование родителей проводится в очной или заочной форме одним или несколькими специалистами:
- дистанционно – по телефону;

- очно – при личном присутствии получателя услуг.
3.7. Получение консультативных услуг родителями (законными представителями) на КП ДОУ проводится на безвозмездной основе.
3.8. Виды помощи оказываемые получателям услуг на КП ДОУ:
- психолого-педагогическая;
- методическая;
- педагогическая;
- консультативно-информационная.
3.9. Документация КП ДОУ:
- приказ заведующего об открытии КП ДОУ;
- положение о деятельности КП ДОУ;
- расписание работы специалистов КП ДОУ;
- циклограмма работы КП ДОУ;
- журнал предварительной записи родителей на КП ДОУ;
- журнал регистрации оказания консультативной помощи родителям;
- согласие родителей (законных представителей) детей на обследование при очной консультации (заполняется по необходимости);
- бланк обратной связи получателя услуги;
- ежемесячный и годовой отчет о результативности работы КП ДОУ.
3.10. Ежегодно приказом заведующего назначается Ответственное лицо, которое координирует деятельность специалистов, обеспечивает информирование населения о работе КП ДОУ и ведёт сбор единых форм учёта услуг КП ДОУ.
3.11. Сбор единых форм учёта услуг проводится 30-го числа каждого месяца.
3.12. Информационные материалы о работе и условиях получения услуг размещаются на сайте delfin-dou.ru, на информационных стендах МБДОУ-детский сад «Дельфин».
3.13. Результативность работы КП ДОУ определяется на основе анализа статистических показателей работы и отзывов получателей услуг.

IV. Порядок оказания услуг

4.1. За получением консультативной и методической помощи получатели услуг обращаются в КП ДОУ для предварительной записи в указанное в информационных материалах время:
- по телефону: 7 (383) 348-46-27, 89231078616.
- на электронный адрес: kp-delfin@yandex.ru
4.2. Предварительную запись на консультацию ведёт ответственный за работу КП.
4.3. Услуга оказывается получателю не позднее 10 календарных дней с даты предварительной записи.
4.4. Услуга может быть оказана одним специалистом или несколькими специалистами одновременно, исходя из запроса получателя и возможностей специалистов.
4.5. Продолжительность консультации не более 45 минут.

4.6. Консультация предполагает форму устных ответов специалиста на вопросы получателя.
4.7. Консультация не предполагает проведение углублённой психолого-педагогической диагностики детей.
4.7. При необходимости консультант может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых Получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, консультантом не осуществляется.
4.8. Протоколы или иные записи во время и после консультации специалистом не ведутся. Заключения специалистов письменно не оформляются.
4.9. Очная консультация осуществляется на рабочем месте (в кабинете) специалиста МБДОУ-детский сад «Дельфин».
4.10. Дистанционная консультация осуществляется по стационарному телефону МБДОУ-детский сад «Дельфин».
4.11. Услуга, оказываемая получателю, является разовой. Данная услуга может быть оказана получателю через некоторый период времени, но не более 2-х раз в год.
4.12. Получатель услуги имеет возможность оценить качество предоставленной услуги, сделав отметки в опросном листе непосредственно после консультации, либо на сайте delfin-dou.ru во вкладке обратной связи.

V. Права и ответственность

5.1. Получатели услуг имеют право на получение квалифицированной консультативной помощи, повышение своей психолого-педагогической компетентности по вопросам воспитания, психоэмоционального, психофизического развития детей и их возможностей в пределах времени, обозначенного в циклограмме работы КП ДОУ.
5.2. КП ДОУ имеет право оказывать квалифицированную консультативную и методическую помощь получателю услуги в порядке, установленном разделом IV настоящего Положения.
5.3. В случаях, когда запрос получателя находится не в ведении и компетентности специалистов КП ДОУ, специалисты имеют право направить получателя в районные консультационные центры: МКОУ «ЦДиК», детский сад «Колосок» р.п. Краснообск.
5.4. Получатель имеет право после предварительного уведомления специалиста проводить видео или аудиозапись во время консультации. При этом помощь получателю по содействию записи, созданию условий, предоставлению оборудования, доступа к источникам энергосети и др. специалистом не предоставляется.

5.5. Специалисты имеют право проводить видео или аудиозапись во время консультации с письменного согласия получателя.
5.6. Специалисты КП ДОУ несут ответственность в соответствии с законодательством РФ в части конфиденциальности персональных данных участников консультации и содержания консультации. В своей деятельности специалисты обязаны руководствоваться профессиональными, этическими и нравственными требованиями.
5.7. Специалисты имеют право отказать получателю в предоставлении услуг в случаях, когда запрос получателя:
- противоречит законодательству РФ;
- нарушает права других людей;
- находится за пределами компетенции специалистов, и не касается вопросов воспитания, развития, обучения и социализации детей.
5.8. КП ДОУ имеет права вносить корректировки в график работы КП с учётом интересов и потребностей потребителей услуг.
5.9. МБДОУ-детский сад «Дельфин» несёт ответственность за выполнение закреплённых за ним задач и функций по организации КП ДОУ.

VI. Кадровое обеспечение и квалификационные требования

6.1. Количество специалистов, привлекаемых к работе на КП ДОУ, определяется исходя из кадрового состава МБДОУ-детский сад «Дельфин».
6.2. Повышение квалификации специалистов должно быть регулярным, не реже одного раза в пять лет. Содержание программы повышения квалификации должно учитывать специфику оказываемой услуги, а также тот факт, что получателями услуги являются родители (законные представители), а не дети.

VII. Взаимодействие

7.1. КП ДОУ организует свою деятельность во взаимодействии:
- с родителями (законными представителями) детей проживающими в Новосибирском районе Новосибирской области.
- Муниципальным казённым образовательным учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» Новосибирского района Новосибирской области (Центром сопровождения «Янтарь»), управлением опеки и попечительства администрации Новосибирского района.

VIII. Контроль за деятельностью

8.1. Контроль за деятельностью КП ДОУ осуществляет заведующий МБДОУ-детский сад «Дельфин».

IX. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения приказом заведующего МБДОУ-детский сад «Дельфин».
9.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение утверждается приказом заведующего МБДОУ-детский сад «Дельфин».
9.3. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.